

MAAS.



OXS.eco

OXS.eco Digitale Plattform in Spedition & Logistik

OXS.eco

OXS.eco Digitale Plattform in Spedition & Logistik

Copyright © 2024 Maas Holding GmbH, Deutschland

Alle Rechte vorbehalten. Diese Dokumentation und die darin beschriebenen Konzepte, Lösungen und Programme sind urheberrechtlich geschützte Erzeugnisse der Maas Holding GmbH, Filderstadt, Bundesrepublik Deutschland. Inhaltliche Änderungen und Irrtum bleiben vorbehalten.

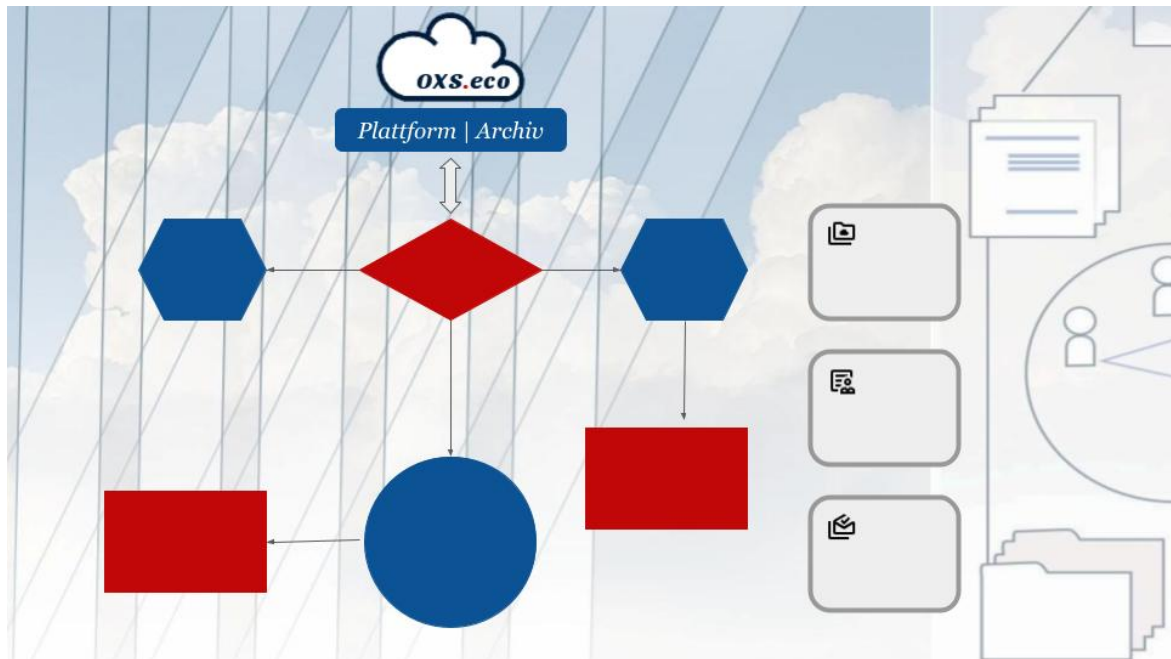
Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen begründen keine Gewährleistungs- und Haftungsübernahme seitens Maas Holding GmbH.

Kein Teil der Dokumentation darf in irgendeiner Form (Fotokopie, Mikrofilm oder ein sonstiges Verfahren) ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Maas Holding GmbH reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Google ist eine Marke der Google LLC, Google Cloud Armor ist ein Netzwerksicherheitsdienst

D-Trust, Signaturservice der D-Trust GmbH, Teil der Bundesdruckerei Gruppe

Cepra ist ein Produkt der CargoLine GmbH & Co. KG



Einführung

Maas Holding GmbH setzt den Relaunch des Cloud betriebenen Dokumentenmanagementsystems OXS.eco bei der Schwarz Gruppe / L. Wackler Wwe. Nachf. GmbH um. Im OXS.eco sind logistische Prozessketten in Form verschiedener Beleg-Workflows digitalisiert. Mitarbeiter und externe Kunden haben jederzeit und unabhängig vom Ort Zugriff auf die Dokumente.

Seit über dreißig Jahren setzen wir erfolgreich auf zukunftsfähige Innovationen. Damit gewährleisten wir unseren Kunden nachhaltig Investitionssicherheit. Die OXS.eco cloudbasierte ECM-Lösung der Maas Holding GmbH wird von unseren erfahrenen Spezialisten konsequent weiterentwickelt. Die OXS.eco-Services überzeugen daher weltweit unsere Kunden und erfüllen deren unterschiedliche Anforderungen. Die Expertise des in Süddeutschland beheimateten Software-Hauses liegt im Einsatz richtungsweisender Optionen zum Vorteil der Kunden.

In dieser Fallstudie zeigen wir die besondere Bedeutung der Infrastruktur-Merkmale einer Digitalen Plattform für die Content-Management-Prozesse der Logistik-Branche auf.

Praxisbeispiele zur Optimierung der Verarbeitung digitaler Belege heben die Potenziale hervor, die in der Konzeption und Implementierung von Automatisierungsschritten innerhalb der Abläufe bestehen. Das revisions sichere Archiv mit seinen Archiv-Services ist ein Grundpfeiler im Dokumentenmanagement der OXS.eco Plattform.

OXS.eco

OXS.eco Dokumentenmanagement und PaaS

Archiv-Services in investitionssicherer Infrastruktur

Das Business-Segment Spedition und Logistik stellt branchenspezifische Anforderungen an Verfügbarkeit und Recherche und die Skalierbarkeit der Services im digitalen Archiv. Die Anbieterplattform muss mit ihrer Infrastruktur der steigenden Leistung und dem technologischen Wandel gewachsen sein.

Gegenstand dieser Fallstudie ist ein Projekt das der Schwarz Gruppe / L. Wackler Wwe. Nachf. GmbH ermöglicht alle OXS.eco-Services der Maas Holding GmbH künftig auf der investitionssicheren Plattforminfrastruktur Google Cloud, am Serverstandort Deutschland, nutzen zu können.

Bei dem in Göppingen ansässigen Familienunternehmen Wackler sind an zwei Standorten über 500 Mitarbeiter, im Verbund mit starken Partnern für Kundenanforderungen im Einsatz. Wackler bietet ein umfangreiches Logistik-Portfolio: Ob Full-Service-Logistik, Inhouse-Logistik oder Value-Added-Services: Informationstechnologie und Contentmanagement-Services spielen diesbezüglich eine große Rolle.

Modernisierungs- und Optimierungsstrategien sind auch und gerade für grundlegende Informationstechnologie-Elemente unerlässlich, um zuverlässig Best-Fit-Lösungen bieten zu können. Dabei dem steigenden Belegaufkommen und veränderten Serviceanforderungen leistungsstark und zuverlässig gewachsen zu sein, und kostenoptimiert sowohl im Workloadbalancing als auch im Time-To-Market-Process zu operieren.

Auch im Rahmen der Migration hat die L. Wackler Wwe. Nachf. GmbH Anforderungen zukunftsorientierter Prozessoptimierung beauftragt und es wurden weitere Eingangskanäle, Workflows und Zugriffsservices; auch für neue Belegarten in die OXS.eco Plattform aufgenommen.

Digitaler Content in Spedition und Logistik



Der Einsatz mobiler Endgeräte, hebt zunehmend Medienbrüche zwischen papierbasierten Datenträgern und der digitalen Verarbeitung auf. Dies gilt in besonderem Maße für die Logistikbranche. Denn ein wesentliches Merkmal ist die dezentrale Entstehung von Daten für termingebundene Prozesse.



Der im digitalen Archiv zu verwaltende Content hat sich dadurch diversifiziert. Services und Funktionen für den Umgang und die Nutzung des sich wandelnden Content müssen entwickelt, implementiert und performant verfügbar gemacht werden.

OXS.eco

OXS.eco Dokumentenmanagement und PaaS



Eine Plattform für das Management des digitalen Content in Spedition und Logistik muss also diesen Anforderungen an die Integration neuer Datentypen gerecht werden. Dieses Ziel erreichen wir durch portieren des Content und der Funktionen in eine sichere und performante Infrastruktur für eine leistungsfähige Plattform.



Bereits im Zuge der Migration wurde der Formatstandard PDF, xml, ASCII und CSV ergänzt um das JPEG-Format, als gültigem Bildformat. In der OXS.eco-Plattform wurden Workflowverarbeitung und Archivservices formatgerecht implementiert.

Merkmale der Zielplattform

Als Anbieter einer cloudbasierten ECM-Lösung haben wir für OXS.eco den Platform as a Service (PaaS) Ansatz als zukunftsfähig in den Blick genommen und setzen auf die smarte Verfügbarkeit hochspezialisierter, heterogener Lösungen für alle Aspekte des Contentmanagements. Hierfür bietet die Google Infrastruktur langfristige Investitionssicherheit mit einer Server-Infrastruktur am Standort Deutschland für cloudbasierte Lösungen in allen Business-Segmenten.

Als Anbieter für Cloud-Hosting hat Google auch Maßnahmen für die Abwehr von Attacken auf gehostete Daten und Services getroffen. Dies ist für ein digitales Archiv als Bestandteil eines umfassenden Logistik-Portfolios wichtig. Die Netzwerksicherheit mit Google Cloud Armor schützt Daten und Services vor Attacken, jetzt und in Zukunft. Kontrolliertes Cloud Load Balancing bietet nicht nur Sicherheit, sondern stellt eine wichtige Einflussgröße dar, für angepasste Skalierung und Priorisierung von Verfahren. Auch die Retention-Time-Perspective wird sukzessive im OXS.eco Archiv umgesetzt.

Das Monitoring liefert transparente Daten für die Kostenüberwachung infrastrukturnaher Funktionen und unterstützt so die Kosten-/Nutzen-Evaluierung und eine nachhaltige Gesamtkostenoptimierung.

Bewährtermaßen gilt auch in der Zielplattform, dass Webanwendungen im PaaS-Konzept der OXS.eco - Plattform die Cycle-Time verkürzen und damit auch das Time-To-Market für neue Lösungen im Logistik-Portfolio der Schwarz Gruppe / L. Wackler Wwe. Nachf. GmbH.

OXS.eco

OXS.eco Dokumentenmanagement und PaaS

Die logistische Prozesskette auf der digitalen Plattform

Die digitale Belegverarbeitung des Mandanten Wackler umfasst in der OXS.eco Plattform rund 40 Ein- und Ausgangskanäle mit belegspezifischen Workflows.

Automatisierte Verarbeitung im Workflow

Workflows sind vorgangsbezogen konfiguriert, um die fachlichen Prozesse mit automatisierbaren Verfahrensschritten zu unterstützen:

- Automatische Trennung von Sammelbelegen.
- Optimale Verfügbarkeit von Belegen zur Sichtkontrolle.
- Weiterleitung entlang der Organisationsstruktur.
- Distribution abzeichnungspflichtiger Belege.
- Vorgangsbezogenes Erinnerungs- und Mitteilungswesen.
- Aktive Meldung an die Sachbearbeitung.
- Next-Step-Mitteilungen auch an externe Akteure.

Im Jahr 2023 wurden auf der OXS.eco Plattform mehr als 2,5 Millionen Belege verarbeitet, darunter alle Arten von Sendungsbescheinigungen, sowie Rechnungen.

Rechnungen und Rechnungsanhang

Die Ausgangsrechnungen werden Kunden der L. Wackler Wwe. Nachf. GmbH bereits seit Jahren im OXS.eco Archiv als revisionssichere digitale Rechnung zur Verfügung gestellt. Mit einem jährlichen E-Billing-Volumen von einer halben Million Belegen können im jeweils eigenen Mandanten im OXS.eco Archiv diese D-Trust-signierten Rechnungen weiterverarbeitet werden.

Kunden können daher bereits seit langem den Vorteil einer standortunabhängigen Eingangsrechnungsverarbeitung nutzen, bei der in einem Internetbrowser die digitale Rechnung von jedem Ort der Welt aufgerufen werden kann.

Im Zuge der Migration konnte die Änderung der Zustellart erleichtert und die Verfügbarkeit für Belege im Rechnungsanhang optimiert und eine Vereinheitlichung der Verfahren an den Standorten erzielt werden.


Dateiformat-Set erweitert

Die Anbindung des Dateiformats JPG für Bilder ergänzt die Menge der Dateiformate mit denen im Mandanten Wackler Import, Workflow und Archivierung auf der OXS.eco-Plattform abgebildet werden und bietet eine weitere Prozesskette medienbruchfreier Verarbeitung in geeignet konfigurierten Workflows.

Projektierung

Der Wechsel wurde so aufgesetzt, dass die Verfügbarkeit der OXS.eco-Plattform für die Benutzer stets gewährleistet ist und Änderungsanforderungen sukzessive in den Migrationsprozess mit einfließen.

Phasen

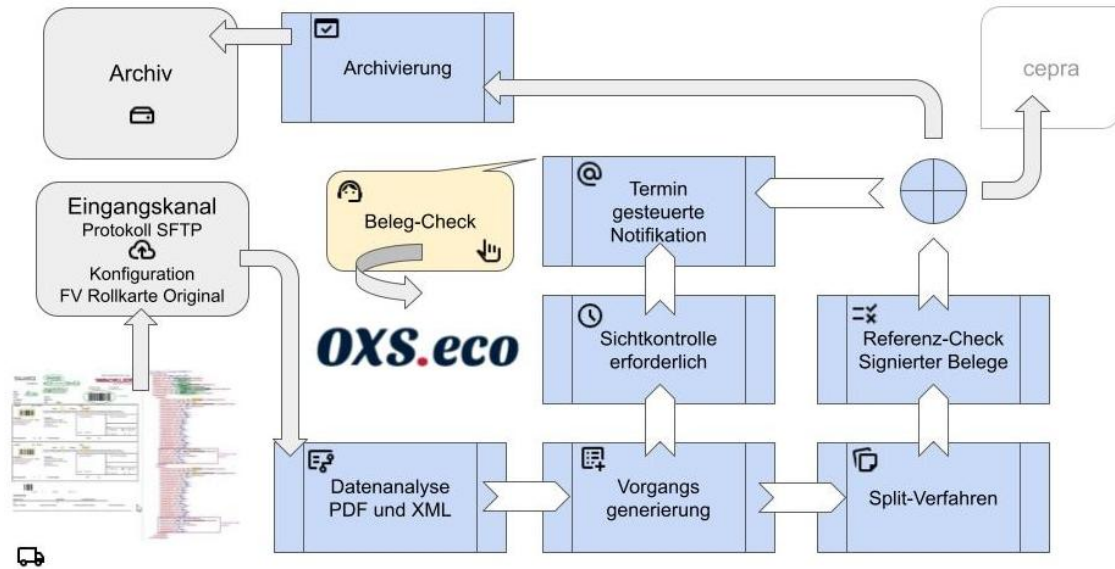
| | |
|---|--|
|  | <p>Projektspezifische Inventarisierung aller DMS-Komponenten: Ein-/Ausgangskanäle, vorgangsgebundene Workflows und kundenspezifische Belegverfahren und Archiv-Services.</p> <p>Beteiligte Dienstleistungsunternehmen einbeziehen und Schnittstellen erfassen.</p> <p>Belegartzentrierte Priorisierung durch die Fachabteilungen bei Wackler.</p> |
|  | <p>Errichten und konfigurieren der Kanäle für Import und Export.</p> <p>Portieren der Workflows mit anhängigen belegspezifischen Services.</p> <p>Einsatz von Spiegelungs- und Replikationsverfahren zur Contentmigration.</p> <p>Anmeldeverfahren im Single-Sign-On für die Benutzer.</p> <p>Datensicherheit für den Belegaufruf aus Fremdsystemen.</p> |
|  | <p>Standortabhängig unterschiedlich konfigurierte Prozesse in eine einheitliche Best-Practice-Lösung überführen. Beispiel: EBilling-Verarbeitung.</p> |
|  | <p>Schnittstellen-Upgrade für medienbruchfreie Verarbeitung. Beispiel: Import Datentyp JPG zur Anbindung einer weiteren Dokumentationsart.</p> |
|  | <p>Verbesserte Prozessüberwachung durch Optimierung der automatisierbaren Arbeitsschritte. Beispiel: Fernverkehr Rollkarte.</p> |
|  | <p>Laufendes Integritäts-Controlling und überwachen und justieren der stetig steigenden Menge an Belegen.</p> <p>Einsatz kunden- und projektspezifischer Test-Cases, um teilautomatisiert die Migrationsergebnisse zu überprüfen.</p> |
|  | <p>Monitoring auf der Zielplattform aufsetzen und Reporting abschließen.</p> <p>Dokumentation aktualisieren und zielgruppenspezifisch bereitstellen.</p> |

OXS.eco

OXS.eco Dokumentenmanagement und PaaS

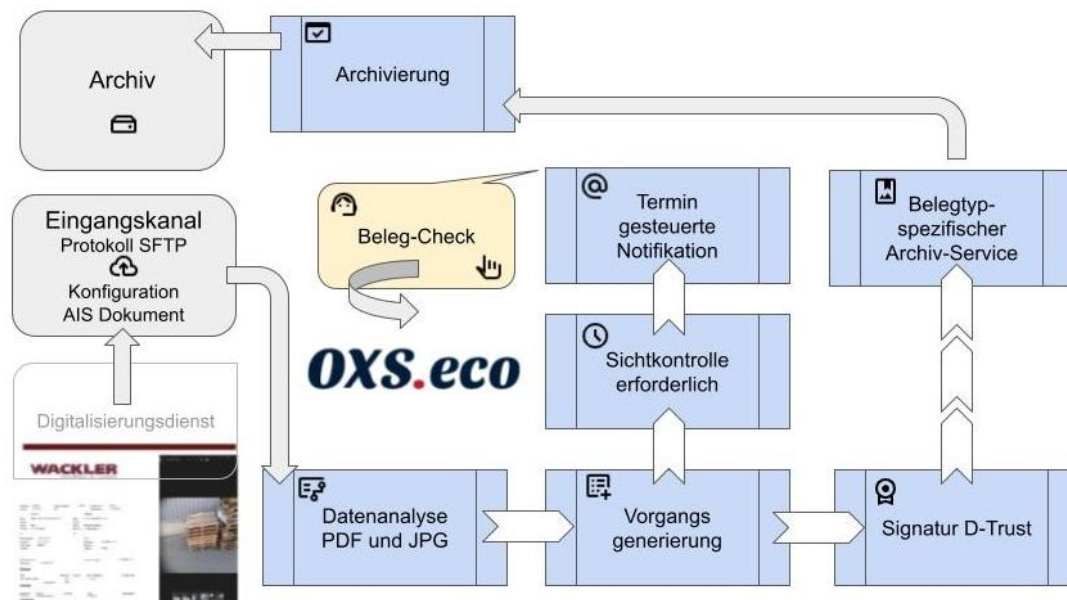
Optimierte Kontrollverfahren für FV-Rollkarte

Das Zuordnungsverfahren wurde an der Original-Rollkarte neu ausgerichtet und um eine termingesteuerte Sichtbelegverarbeitung ergänzt. Diese kann aufkommengerecht konfiguriert werden und findet in benutzergerechten Arbeitskörben statt.



Dateiformat Erweiterung

Fotodokumentationen aus dem Telematik-System durchlaufen nun die diesem Importformat entsprechende Klassifizierung, Indexierung und Zuordnung zum Vorgang und auch die Archivservices wurden formatgerecht aufgesetzt.

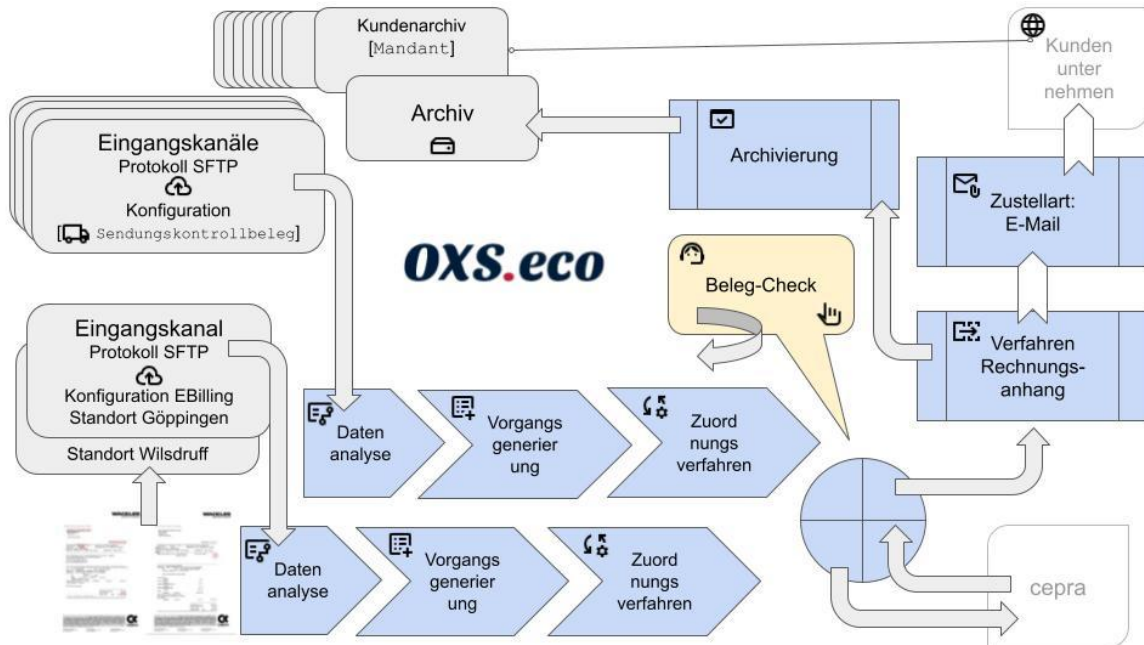


OXS.eco

OXS.eco Dokumentenmanagement und PaaS

Rechnungsanhang Zuordnung

Die Bereitstellung der Anhänge zu Rechnungen wurde weiter automatisiert. Insbesondere in der Zustellart E-Mail und für die Belege von Cepra, dem Track & Trace-Tool der CargoLine GmbH & Co. KG, wurde eine kostensenkende Optimierung umgesetzt.



Nachdem die Signatur erfolgt ist, wird ein Prozess erstellt, der die Rechnung und alle bis dahin erhaltenen Ablieferbelege sammelt, die über Kanäle mit folgender Konfiguration eingegangen sind:

- Cargoline-Frachtzahler je Standort
- Ablieferbelege Email-Import je Standort
- Rollkarte Scan je Standort

Der zeitversetzte Eingang der zur Rechnung gehörenden Dokumente erfordert ein termingesteuertes Notification-Verfahren. Belege die nicht regelbasiert zugeordnet werden können, werden zur Sichtkontrolle angesteuert.

Die Rechnung wird gemäß der angegebenen Zustellart im System weitergeleitet und etwa per E-Mail an den Kunden gesendet. In jedem Fall erfolgt die Archivierung auch unter dem Mandanten des Kundenarchivs. Dieses bietet vollumfängliche Recherche der signierten, revisions sicher gespeicherten Dokumente und auch der eindeutige Belegaufruf ist möglich und kann in Fremdsystemen entsprechend eingerichtet werden.

Fazit

Daten und Services in der Logistik-Prozess-Kette der Schwarz Gruppe / L. Wackler Wwe. Nachf. GmbH sind auf der OXS.eco Plattform für die Zukunft bestens gerüstet. Archivdaten und DMS-Services sind auf den Servern am Standort Deutschland durch das Security-Produkt Cloud Armor gegen Attacken gesichert. Die Infrastruktur beim namhaften Hostinganbieter Google in Verbindung mit dem Platform as a Service-Ansatz von OXS.eco sichert nachhaltig die Investitionen unseres Kunden Wackler GmbH.

Die Gesamtmigration haben wir gemeinsam mit unseren dortigen Ansprechpartnern konzipiert. Spiegelung und Replikationsverfahren, sowie die durch Wackler vorgenommene Priorisierung der vorrangig zu migrierenden Dokumenttypen haben eine nahtlose Bereitstellung in der neuen Infrastruktur ermöglicht.

Die Vereinheitlichung der Verarbeitungsverfahren an den beiden Standorten Göppingen und Wilsdruff ist gelungen und bringt nachhaltige Vorteile.

Im Rahmen der Migration konnten entscheidende Verarbeitungsschritte verschiedener Prozessketten weiter automatisiert werden und damit die Kostenkontrolle der Belegverarbeitung, insbesondere bei den Ausgangsrechnungen im gesamten E-Billing-Verfahren langfristig sichergestellt werden.